

Soluții IT&C pentru industria hotelieră, de care puteți beneficia prin ARVO GROUP

Experiența noastră îndelungată și înțelegerea profundă a cerințelor acestei piețe ne determină să fim permanent preocupați de 4 obiective determinante ale succesului în domeniul hotelier:

- Creșterea confortului oferit oaspeților
- Reducerea cheltuielilor de implementare a noilor tehnologii
- Generarea de surse suplimentare de profit pentru hotelieri
- Eficientizarea activității personalului hotelier

ARVO GROUP și-a adâncit expertiza pe domeniul integrării de sisteme pentru industria hotelieră, cu precădere în ultimii opt ani, când s-au acumulat peste 3.000 de camere de oaspeți pentru care furnizăm echipamente și servicii IT&C, precum și servicii de conținut.

Printre clienții noștri se numără 24 de hoteluri din toată țara, cele mai multe fiind de patru și cinci stele. În București ne mândrim cu hotelurile: JW Marriott, Radisson SAS, RIN Grand, Phoenixia, Novotel, Pullman, Golden Tulip Victoria, Monte-Nelly și Venezia; în Sibiu, cu hotelul Hilton; în Poiana Brașov, cu Hotel Aurelius; în Mamaia cu Hotel Vega și Hotel Palm Beach etc.

Soluții oferite tuturor hotelurilor între 3 și 5 stele

- *Sisteme de recepție și distribuție interioară a semnalelor TV*, de la diferiți furnizori agreați.

- *Sistemul de acces profesional la Internet de mare viteză (cu sau fără cablu)*, LIHSA de la Locatel, un serviciu indispensabil în hoteluri, gratis confortului deosebit pe care îl asigură oaspeților: conectivitate imediată la mediul web; comunicație de mare viteză; acces direct la căsuța postală proprie, indiferent de tipul acesteia; acces la rețeaua privată a companiei, indiferent de tipul rețelei.

- *Dispozitive de conectivitate la internet*, atât pentru camerele de hotel, cât și pentru sălile de conferințe.

- *Soluții profesionale de telefonie*, specifice industriei hoteliere, inclusiv prin utilizarea unor terminale dedicate, cu funcții hoteliere diverse.

- *Sisteme de supraveghere video*; în varianta IP, se integrează în ansamblul sistemelor digitale și oferă avantajul unei calități foarte bune a imaginii, posibilitatea de software management foarte avansată și capacitatea de gestionare de la distanță (remote).

- *Sistemul de afișaj public digital ELIISE*, de la Locatel, permite afișarea informațiilor legate de activitatea sălilor de conferințe, afișarea ratelor curente de schimb valutar, afișarea tarifelor hoteliere și a altor informații, legate, în general, de activitatea hotelului. Acest lucru se face prin intermediul unor monitoare LCD montate în diferite locuri publice.

- *Terminale LCD și plasmă* - televizoare obișnuite, televizoare de tip hotelier și monitoare Samsung, Philips, LG și Panasonic, la prețuri preferențiale.

- *Suporturi de perete, de tavan, de podea și de masă*, pentru televizoare și monitoare.

- *Sisteme de sonorizare și traducere simultană* pentru săli de conferințe.

- *Sistem de control acces* cu carduri magnetice, IC, RF și Mifare, precum și broaște cu design modern, de la ADEL și Deny Fontaine.

- *Sisteme și rețele de comunicații pentru telefonie, date și video*; networking CISCO, HP, ZYXEL s.a.

- *sisteme de avertizare în caz de incendiu*.

- *sisteme de alarmare antiefracție*.

- soluții "la cheie" pentru întreg domeniul IT&C hotelier, realizate la cerere, incluzând produse software de management al proprietății și dezvoltării de site-uri internet.

Pe lângă soluțiile prezentate mai sus, adecvate tuturor categoriilor de confort, vă prezentăm în continuare doar sistemele specifice unuia sau altuia dintre

cele două segmente de categorii de confort: 4-5 stele plus și 2-3 stele.

Sisteme adresate hotelurilor de 4-5 stele

Hotelurile de 4-5 stele pot beneficia de cea mai înaltă tehnologie existentă pe piață, prin intermediul diferitelor parteneriate construite de noi în timp:

- *Sisteme de building management*, care controlează parametrii de confort din clădire, prin SINTHESI, Tecnovox;

- *Sistemul de televiziune interactivă integral digitală* (și nu numai) MMC Eclipse de la Locatel, care oferă nenumărate posibilități de recreere pentru oaspeții hotelului, dintre care enumerăm: acces la filme box office și adult, cu plată, conform unui program prestabilit (Pay TV) și independent, la cerere (VOD); acces la internet prin intermediul televizorului, cu posibilitate de navigare web și verificare a căsuței postale de tip web-mail; acces la cerere la muzică de toate genurile; acces la posturile de radio cu difuzare pe internet.

De asemenea, același sistem oferă posibilitatea ca oaspețele să apeleze chiar din camera sa, cu ajutorul televizorului, la următoarele servicii: comandă minibar, vizualizare factură, comandă Room Service, decazare de urgență (Express Check-out) etc. În același timp, sistemul oferă un sprijin personalului hotelier de întreținere prin serviciul de comunicare a stării camerelor, prin intermediul televizorului, către softul de management (PMS).

La aceste funcționalități se adaugă, începând cu luna iunie 2009, și alte trăsături inovatoare, menite să aducă valoare adăugată pentru oaspeții hotelului, oferindu-le o serie de posibilități noi: standardul HD, Timeshift TV, Recording, Mosaic Channel, crearea de playlist-uri proprii fiecărui oaspete și o nouă interfață; soluții IPTV, Pay TV, VOD, nu doar pe Ethernet (CAT5/CAT6), ci și pe rețeaua coaxială existentă, cu un număr nelimitat de canale TV.

Sisteme dedicate hotelurilor și pensiunilor de 2-3 stele

- *Sistemul de televiziune* (incluzând Pay TV și VOD) EASY TV, de la Ondamedia, care are ca interfață telefonul și, de aceea, permite utilizarea oricărui tip de televizor, nu neapărat cel hotelier.

- *Sistemul de televiziune interactivă* MMC Eclipse Easy, de la Locatel, care are mai puține funcționalități comparativ cu același tip de sistem dedicat hotelurilor de 4-5 stele, este disponibil atât în tehnologie digitală, cât și în tehnologie analogică; mai mult, începând cu luna iunie vom putea oferi IPTV și pe rețeaua coaxială existentă, pentru a vă ajuta să evitați cheltuielile suplimentare și deranjul creat de înlocuirea cablurilor.

- *Sistemul de gestiune a proprietății (PMS) SmartDesk*, dezvoltat de ARVO GROUP și certificat de Microsoft, este îmbunătățit permanent în funcție de cerințele dvs.

- *Software-ul de contorizare a apelurilor telefonice SmartSmdr* este dezvoltat de către specialiștii noștri și determină reducerea cheltuielilor telefonice cu până la 30%.

Așadar, indiferent de categoria de confort din care faceți parte, vă așteptăm să găsim împreună cele mai bune soluții pentru hotelul dvs..

Telefon/Fax: +40 21 211 75 35

E-mail: office@arvo.ro

Web: www.arvogroup.ro

AG ARVO GROUP

Noi vă furnizăm soluțiile!

In the last 8 years, ARVO GROUP has been the supplier for IT & C equipment and services for more than 3.000 hotel rooms. You can read here about the variety of solutions offered by ARVO GROUP to the hotel industry.