

Într-un mediu competițional din ce în ce mai provocator, specific unei economii de piață, elementele de valoare adăugată oferite clientului fac de cele mai multe ori diferența.

Importanța integratorului de sisteme

Integratorii joacă un rol cheie în succesul implementării unui proiect, alături de client.

Sunt esențiale discuția amănunțită cu investitorul, stabilirea cerințelor, consultarea proiectului de amenajare, după care se pot elabora o soluție de bază și soluții alternative, din care clientul poate alege în deplină cunoștință de cauză.

Este foarte important pentru finalizarea cu brio a unui proiect, cu atât mai mult a unui proiect hotelier, ca apelarea la un integrator de sisteme să se facă încă din faza incipientă. O consultantă competentă poate aduce rezultatele așteptate, prin soluții tehnice actuale, configurate corespunzător cerințelor concrete ale beneficiarului.

Experiența și expertiza

Experiența noastră îndelungată și înțelegerea profundă a cerințelor acestei piețe ne determină să fim permanent preocupați de 4 obiective determinante ale succesului în acest domeniu:

- Creșterea confortului oferit oaspeților
- Reducerea cheltuielilor de implementare a noilor tehnologii
- Generarea de surse suplimentare de profit pentru hotelieri
- Eficientizarea activității personalului hotelier

ARVO GROUP și-a adâncit expertiza pe domeniul integrării de sisteme pentru industria hotelieră, cu precădere în ultimii opt ani, când s-au acumulat peste 3000 de camere de oaspeți pentru care furnizăm echipamente și servicii IT&C, precum și servicii de furnizare de conținut. Printre clienții noștri se numără 24 de hoteluri din toată țara, cele mai multe fiind de patru stele și cinci stele. Printre acestea enumerăm: JW Marriott, Hilton, Radisson SAS, RIN Grand, Phoenixia, Novotel, Sofitel, Golden Tulip Victoria, Monte-Nelly și Venezia - București, Palace Dumbrava - Sibiu, Aurelius - Poiana Brașov, Vega și Palm Beach - Mamaia etc.

Oferta noastră

Oferim clienților noștri hotelieri servicii de proiectare și consiliere în domeniul IT&C, sisteme IT&C, conținut multimedia și echipamente asociate (în soluții integrate, adecvate fiecărei categorii de confort, de la trei stele la cinci stele plus).

Sisteme de comunicații

- sisteme de televiziune interactivă (PayTV, VOD)
- sisteme de recepție și distribuție interioară a semnalelor TV
- sisteme de building management
- sisteme și rețele de comunicații pentru telefonie, date și video



- sisteme de afișare și informare publică
- sisteme de internet profesional de mare viteză și soluții de conectivitate
- echipamente asociate: telefoane, monitoare, televizoare hoteliere la preturi de distribuitor

Sisteme de securitate

- sisteme de control acces
- sisteme de supraveghere video
- sisteme de avertizare în caz de incendiu
- sisteme de alarmare antiefracție

Software

- soluții "la cheie" pentru întreg domeniul IT&C hotelier, incluzând produse software de management al proprietății și dezvoltării de site-uri internet.

De o tot mai frecventă utilizare se bucură tehnologia IP și mediul suport capabil să transmită semnalele la viteze foarte mari, de ordinul gigabitilor.

Sistemul de televiziune comercială oferă posibilitatea transmiterii programelor comerciale TV în format digital, care garantează o calitate excepțională a imaginii.

Sistemul de televiziune de divertisment oferă nenumărate posibilități de recreere pentru oaspeții hotelului, dintre care enumerăm: acces cu plată (PayTV) la filme "box office" și "adult"; acces independent, la cerere, cu plată (VOD) la cele mai noi filme hollywoodiene; acces la internet prin intermediul televizorului, cu posibilitate de navigare web și verificare a căsuței poștale de tip web-mail; acces, la cerere, pentru muzică de toate genurile; acces la posturile de radio cu difuzare pe internet.

De asemenea, același sistem oferă posibilitatea ca oaspeții să apeleze chiar din camera sa, cu ajutorul televizorului, la următoarele servicii: comandă minibar, vizualizare factură, comandă room service, decazare de urgență (Express Check-out) etc. În același timp, sistemul oferă un sprijin personalului hotelier de întreținere prin serviciul de comunicare a stării camerelor, prin intermediul televizorului, către softul de management (PMS).

Sistemul de acces pe cablu la internet de mare viteză, profesional, este un serviciu din ce în ce mai căutat în hoteluri, grație confortului deosebit pe care îl asigură oaspeților: conectivitate imediată la mediul web; comunicație de mare viteză; acces direct la căsuța poștală proprie, indiferent de tipul acesteia; acces la rețeaua privată a companiei, indiferent de tipul rețelei.

Sistemul de acces fără cablu (wireless) la internet este un serviciu confortabil și rapid, ce vine în ajutorul oaspeților care au posibilitatea să se conecteze la mediul web, în orice locație din interiorul hotelului, fără a mai fi necesară conectarea cu cablu a computerului personal la o priză de date. **Serviciul de telefonie** oferă o soluție profesională specifică industriei hoteliere, inclusiv prin utilizarea unor terminale dedicate, având funcții hoteliere diverse.

Sistemul de supraveghere video folosește tehnologia IP și se integrează în ansamblul sistemelor digitale. El oferă avantajul unei calități foarte bune a imaginii, posibilitatea de management software foarte avansată și capacitatea de gestionare de la distanță (remote). În acest caz, folosind tehnologia IP pentru supraveghere video, nu mai este necesar un personal dedicat acestui sistem, el permițând gestionarea de către personalul IT din hotel.

Sistemul de afișaj public digital permite afișarea informațiilor legate de activitatea sălilor de conferință, afișarea ratelor curente de schimb valutar, afișarea tarifelor hoteliere și a altor informații, legate, în general, de activitatea hotelului. Acest lucru se face prin intermediul unor monitoare LCD montate în diferite locuri publice.

Asadar, punem la dispoziția dumneavoastră experiența, cunoștințele și pasiunea necesare unui parteneriat pe termen lung. ■

ARVO GROUP:

Tel./Fax: 021-211.75.35

E-mail: office@arvo.ro

Web: www.arvogroup.ro

ARVO GROUP continued the expertise in the field of system integration for hotel industry, especially during the past 8 years, when there were over 3000 guests rooms for which they provide IT&C equipments. Thus, among the clients there are 24 hotels from all around the country, of them being four or five star hotels.

